



## Online B@nking

---

UniCredit Tiriac Bank a deposit 100,000 utilizatori de Online B@nking in 2010

---

---

Bucuresti, 16 February 2011

## La ce foloseste serviciul de Online B@nking?

---

UniCredit Tiriac Bank ofera clientilor o alternativa mai eficienta si mai ieftina pentru tranzactiile la banca prin serviciul de Online B@nking.

### Principalele beneficii ale utilizarii serviciului:

- ✓ **Economie de timp** - prin Online B@nking, banca noastra este mereu deschisa clientilor, chiar din confortul biroului lor
  - ✓ **Economie de bani** – tarife cu 50% mai mici la operatiuni inter-bancare in raport cu cele efectuate la ghiseele bancii, si operatiuni intra-bancare gratuite
  - ✓ **Mai mult timp la dispozitia clientului**- orele limita de procesare tranzactii sunt prelungite prin Online B@nking fata de casieria sucursalei
  - ✓ **Acces facil si mobilitate** – serviciul poate fi folosit non – stop direct de pe computer sau telefon, indiferent unde va aflati, atat timp cat exista conexiune la internet
  - ✓ **Plata rapida a utilitatilor** – achitarea rapida si la timp a facturilor lunare catre furnizorii de servicii (electricitate, gaz, telefonie, asigurare, rate leasing, cablu T, etc) fara cozi, trafic, penalitati pentru intarziere, sau costuri suplimentare
  - ✓ **Suport si informare** – control permanent asupra contului, verificare permanenta asupra cheltuielilor si asistenta tehnica prin telefon, e-mail sau mesaje online.
-

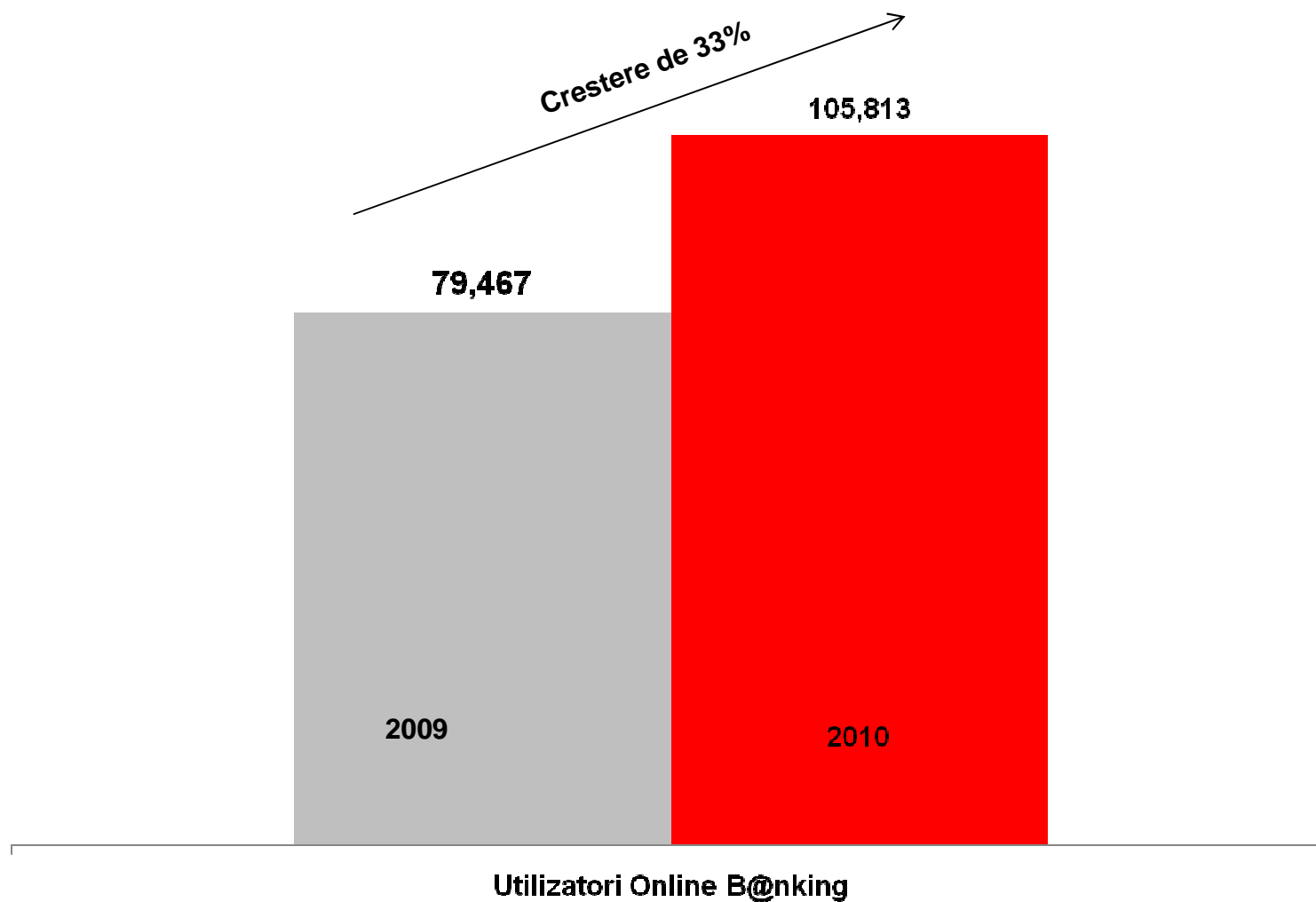
## Ce pot face prin Online B@nking?

---

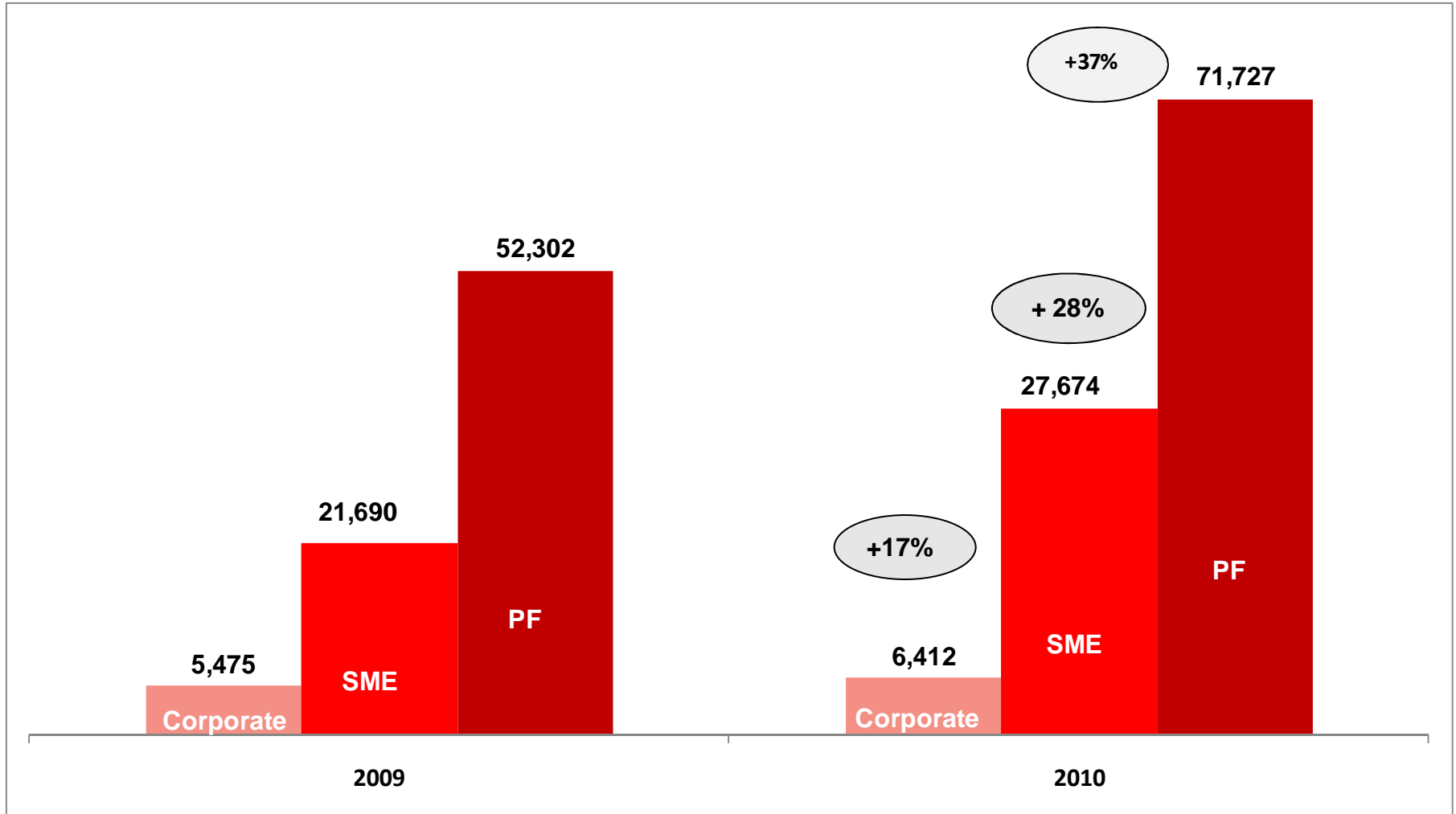
OPERATIUNILE care se pot face prin Online B@nking 24 de ore din 24, 7 zile din 7, sunt urmatoarele:

- plati in lei catre **furnizori de servicii** (facturi de electricitate, gaz, telefonie, rate leasing , cablu TV etc)
  - **plati in valuta si schimburi valutare**
  - verificarea soldului si a tranzactiilor de pe conturi
  - consultarea tranzactiilor rezervate pe card
  - consultarea extraselor de cont pentru posesorii de card de credit
  - transferuri interne intre conturile aceluiasi client
  - efectuarea de plati in RON si in valuta programate pentru o anumita data
  - **constituirea si anulara depozitelor la termen**
  - consultarea dobanzilor si a ratelor de schimb valutar practicate de UniCredit Tiriatic Bank
  - **comunicarea interactiva** cu banca prin mesaje online
  - plati in lei si in valuta, intra- si inter- bancare, incluzand si Trezoreria
  - **autorizari Direct Debit**
  - completarea formularelor de la ghiseu si trimiterea lor si din internet banking, scutindu-va astfel de drumuri la banca
  - personalizarea meniului cu “Favorites” pentru eficientizarea timpului
  - activarea serviciului Info SMS (notificari pe telefonul mobil privind activitatea pe conturile clientului)
  - **rambursare anticipata** a creditelor in derulare
-

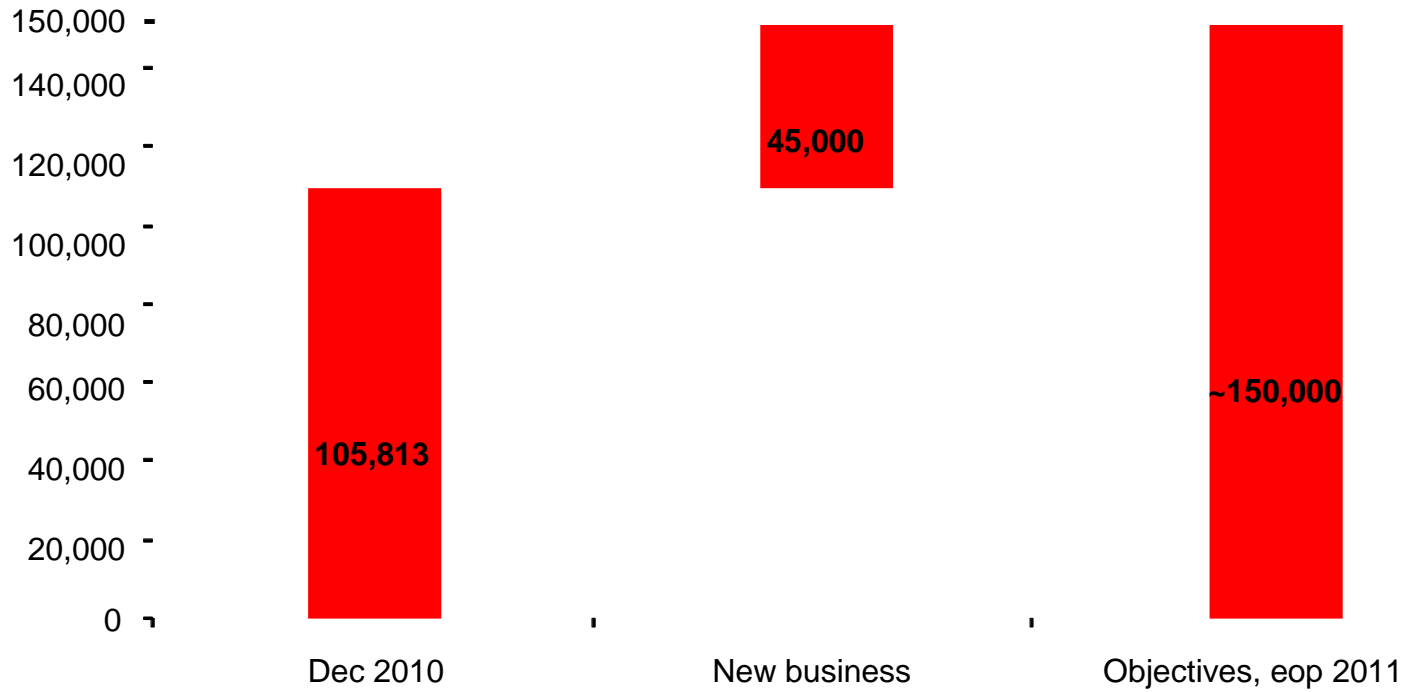
## Online B@nking in cifre (2010 vs 2009)



## Online B@nking in cifre (2010 vs 2009)

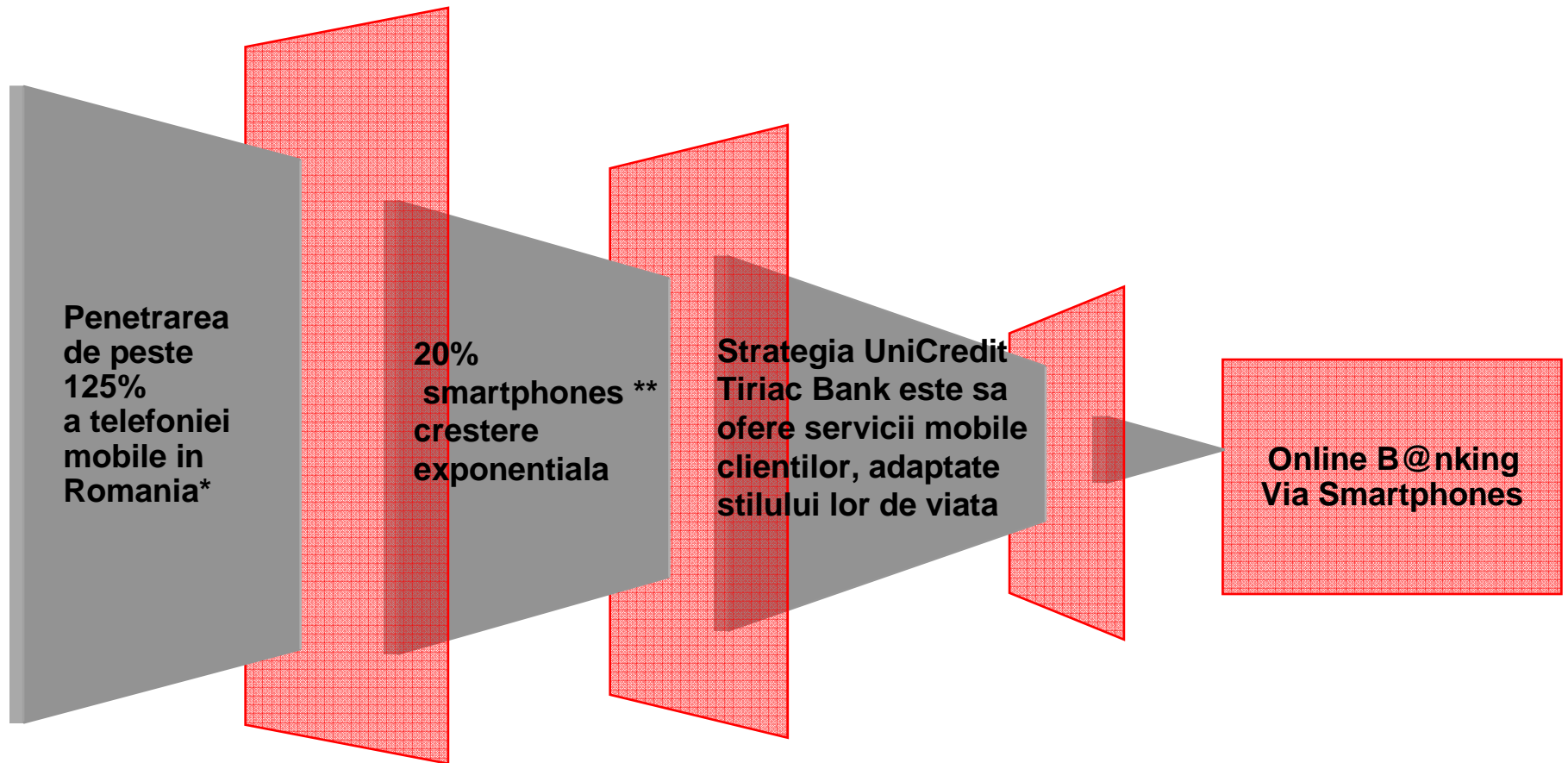


## Online B@nking- objective 2011



# Online B@nking

## De ce am optimizat interfata pentru utilizare prin smartphones?



\* Conform ultimelor studii puse la dispozitie de catre Autoritatea Nationala de Comunicatii

\*\*Smartphone= telefon mobil cu acces la internet, browser mobil si sistem de operare ce permite configurare

## Cat de populare sunt smartphone-urile?

Inaki Berroeta, CEO Vodafone Romania: "Ne vom concentra pe smartphone si mobile data"

### Smartphone-urile, speranța Orange

## Au explodat vânzările de smartphone-uri

Autor: Andreea Mă

Financial Times.

miercuri, 23:43

Vânzările de smartphone-uri au crescut cu 72% anul trecut la nivel mondial, drept pentru care piața de telefoane mobile a ajuns la 1,6 miliarde de unități, potrivit companiei de cercetare Gartner, citată de Bloomberg.

Marile companii au început parada celor mai noi telefoane mobile în cadrul târgului de comunicații 3GSM care și-a deschis ieri porțile la Barcelona, vedetele fiind de departe tabletele și smartphone-urile care funcționează cu sistemul de operare Google Android. Peste 50.000 de vizitatori sunt așteptați în acest an să participe la târgul din Spania.

## LG pregătește lansarea primului smartphone 3D din lume

"Clienții vor să înlocuiască telefoanele mai vechi cu unele noi, care au și funcții de date pe lângă cele de voce, situație care generează creștere și alimentează ciclurile de înnoire", a declarat Kevin Restivo, analist la IDC. Cererea a crescut puternic mai ales pe segmentul smartphone-urilor de ultimă generație, precum Apple iPhone 4 sau Samsung Galaxy S, relatează Reuters. În perioada octombrie-decembrie 2010 au fost vândute în total 401 milioane de telefoane mobile în lume. Vânzările de telefoane Apple iPhone au crescut cu 86% în trimestrul al patrulea față de aceeași perioadă a anului trecut. Vânzările mari de telefoane ieftine în China, Africa și America Latină au ajutat ZTE să devină pentru prima dată al patrulea producător la nivel mondial.



# Exemple de smartphone-uri pe care se poate folosi Online Banking- interfata optimizata




**SAMSUNG**  
mob!le



**NOKIA**  
Connecting People

 LG Mobile

 **htc**  
smart mobility

 **iPhone**

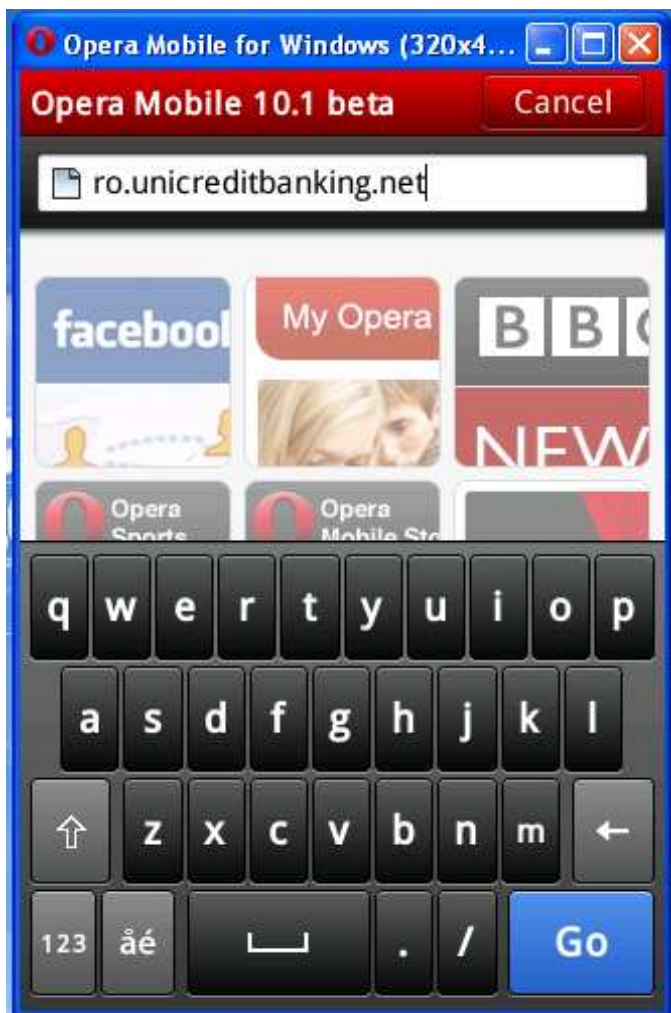
  
BlackBerry

 **MOTOROLA**

  
Sony Ericsson

## Online B@nking

### Ce pot face prin varianta optimizata pentru smartphones?



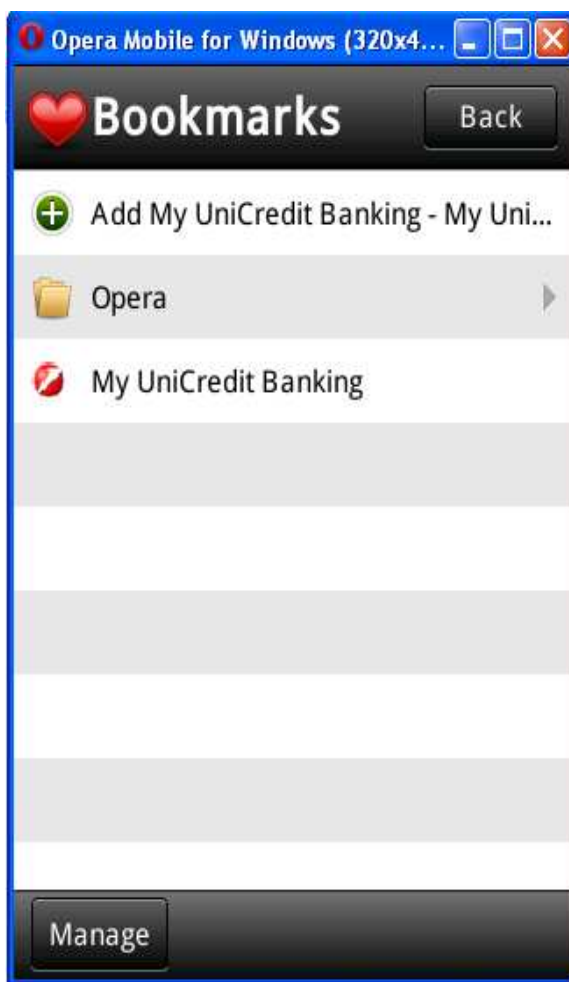
- ✓ Acces rapid si usor prin URL: [ro.unicreditbanking.net](https://ro.unicreditbanking.net)
- ✓ Efectuarea tuturor tranzactiilor din Online B@nking, acum si prin telefonul mobil (plati/transferuri/ schimb valutar)
- ✓ Acces securizat prin pagina https, autentificare prin username si cod token via digipass
- ✓ Control permanent prin telefonul mobil asupra conturilor
- ✓ Iconita personalizata pentru lansare facila
- ✓ Maximum 3 nivele de navigatie pentru acces la toate functionalitatile
- ✓ Login/logout rapid

# Online B@nking – accesare via smartphone Cum ne logam?

Link pentru acces



Adaugare la Favorites



Login



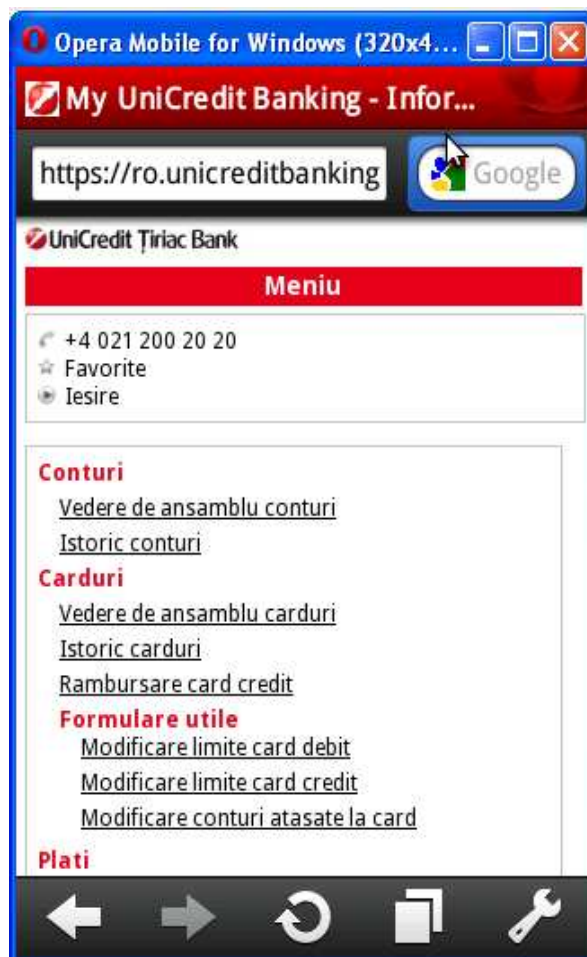
# Online B@nking – accesare via smartphone

## Cum arata meniurile principale?

Privire ansamblu meniu



Detaliere meniuri



# Online B@nking – accesare via smartphone Cum platim factura de utilitati?

The image displays three sequential screenshots of the UniCredit Țiriac Bank mobile banking application, demonstrating the process of paying utility bills. Each screenshot is shown within a browser window titled 'Opera Mobile for Windows (320x4...').

- First Screenshot:** Shows the 'Plati utilitati' (Pay utility bills) menu. The address bar contains 'https://ro.unicreditbanking'. The menu includes options like 'Menu', 'Favorite', and 'Iesire'. A list of utility providers is visible, including Allianz General Insurance, Allianz Life Insurance, Boom TV, Congaz SA, ENEL Energie (Banat si Dobrogea), ENEL Energie Muntenia, E.ON Gaz Distributie, and E.ON Moldova Furnizare -model factura VECHE-.
- Second Screenshot:** Shows a scrollable list of utility providers. The list includes E.ON Moldova Furnizare -model factura NOUA-, E.ON Gaz Romania, GDF Suez Energy Romania, Generali Life Insurance, Generali Non Life Insurance, Orange, RCS & RDS, Romtelecom, UniCredit Insurance Broker, UniCredit Leasing, Vodafone, and Zapp.
- Third Screenshot:** Shows the 'Vodafone' payment screen. It includes a 'Selectati un sablon' (Select a template) dropdown menu. The 'Tip plata' (Payment type) is set to 'Plata Vodafone'. The 'Metoda de procesare' (Processing method) is 'Normal (Prima sesiune de clearing disponibila)'. The 'Cont platitor \*' (Payer account) is 'RO67 BACX 0000 0000 0979 0000'. The 'Titular cont' (Account holder) is 'COSTACHE DOINA-FLORINA'. The 'Cont (IBAN)' (Account IBAN) is 'RO97BACX0000000030193313'. The 'Banca beneficiar' (Beneficiary bank) field is visible at the bottom.

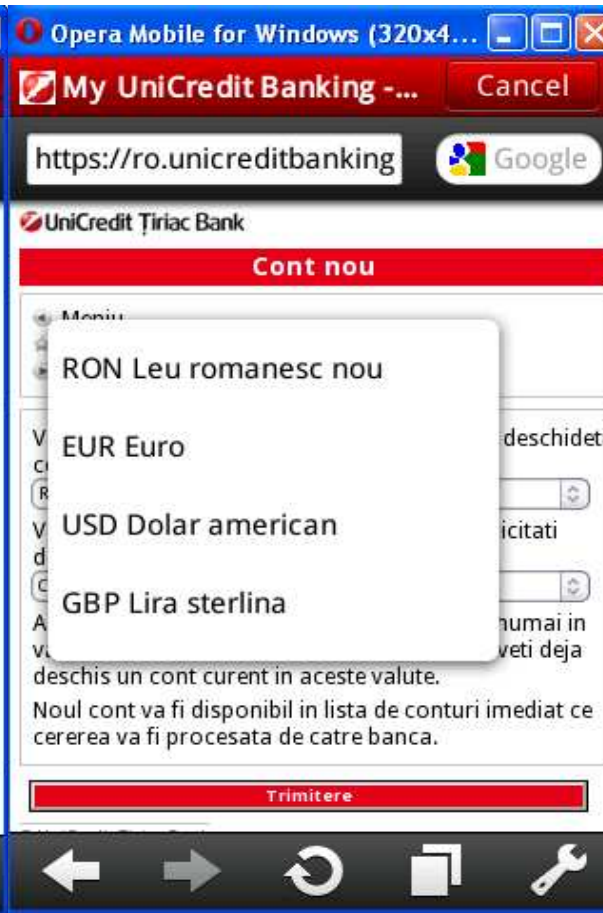
# Online B@nking – accesare via smartphone

## Cum solicitam deschidere cont depozit?

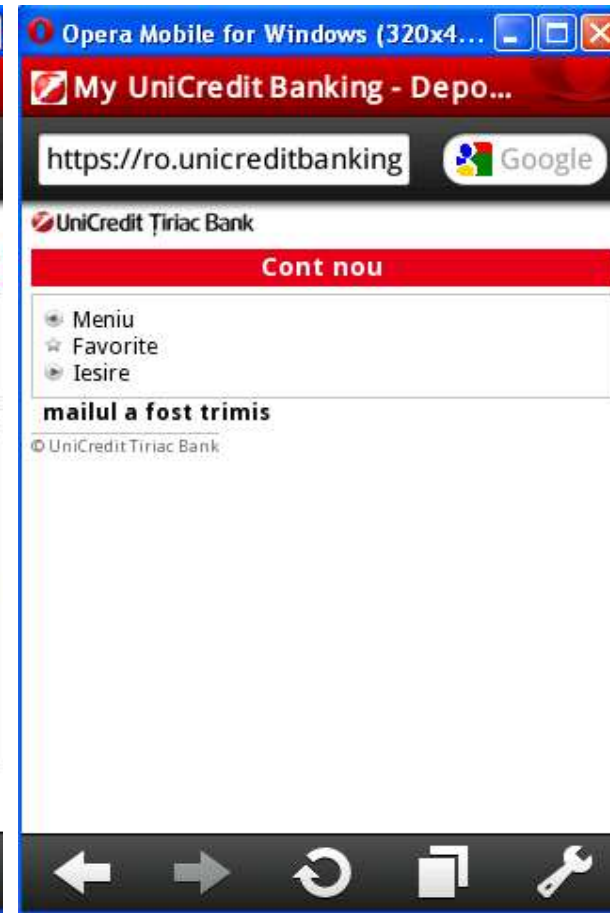
1



2



3



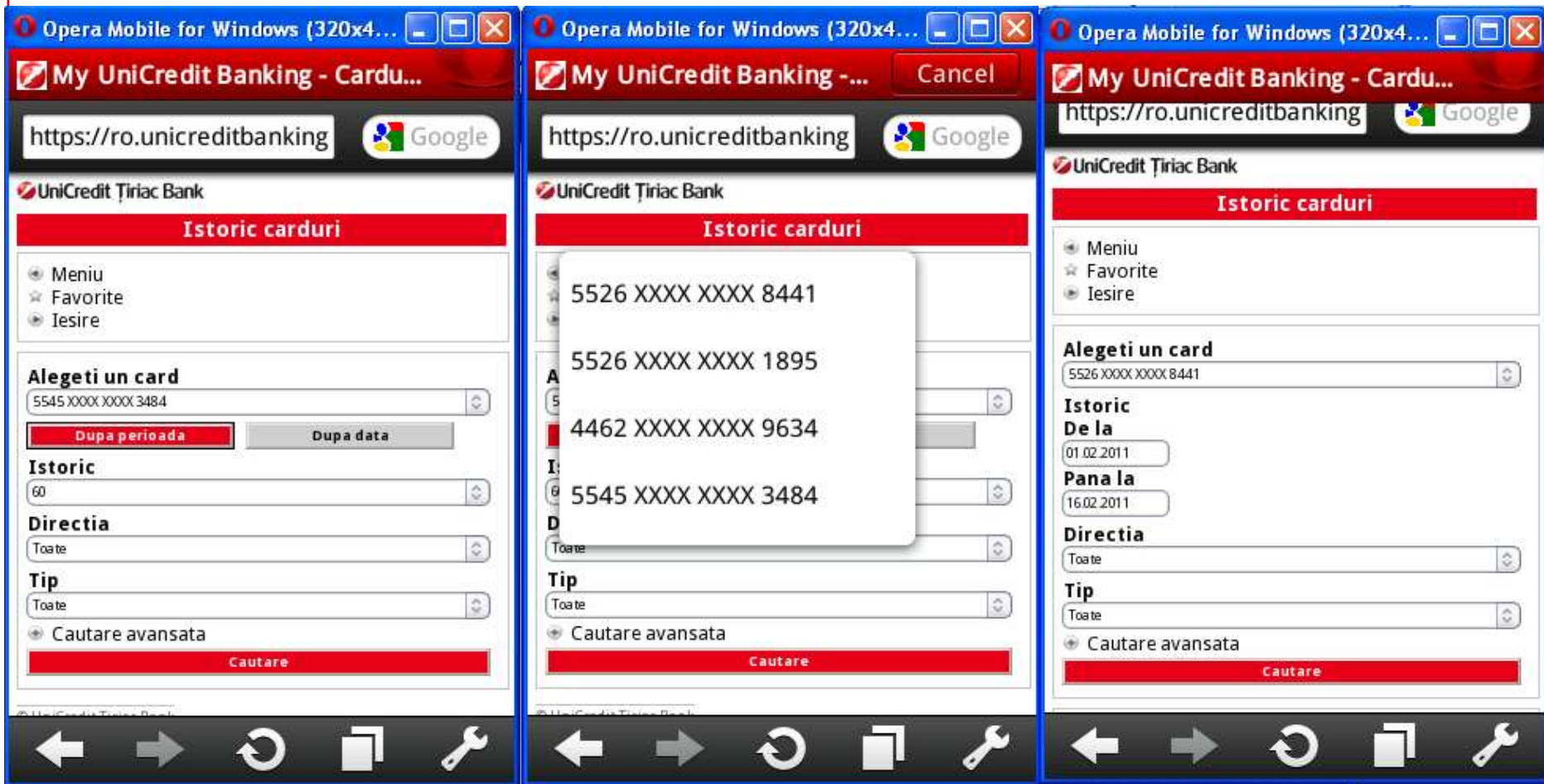
# Online B@nking – accesare via smartphone

## Cum constituim depozite la termen?



# Online B@nking – accesare via smartphone

## Cum verificam istoricul tranzactiilor cu cardul?





## Online B@nking – accesare via smartphone

### CONCLUZII

---

- Este gratuit
  - Este usor de utilizat
  - Este multi-functional
  - Este una din cele mai complete solutii de internet banking din Romania
  - Oferă securitate in utilizare si procesare tranzactii
  - Tranzactiile intra-bancare sunt gratuite, cele inter- bancare au reducere 50% fata de ghiseu
-